

Política de privacidad para usuarios del sitio web

[RH-00023-01]

Este documento no se controla durante su impresión

Esta política de privacidad describe las prácticas de Aliments Nortera Inc. («nosotros», «nuestro», «nuestra», «nuestros») en relación con la privacidad. Le concierne, ya que describe los tipos de datos personales y otros datos que recopilamos sobre usted, tanto en línea como sin conexión. Se aplica cuando usted interactúa con nosotros o utiliza nuestro sitio web. Explica cómo utilizamos, almacenamos y compartimos la información recopilada, así como la manera en que usted puede solicitar acceso a esta información o corregirla cuando sea necesario. Esta política se complementa con nuestra política general, la cual establece las reglas aplicables a los datos personales a lo largo de su ciclo de vida; define el ejercicio de los derechos de las personas afectadas; y establece las funciones y responsabilidades de las partes interesadas en la protección de los datos personales dentro de Nortera. Para obtener más información, contáctenos en Vieprivee@norterafoods.com

Cuando nos proporciona datos personales a través de nuestro sitio web o de una de nuestras aplicaciones móviles después de haber leído esta política, usted acepta que los utilicemos y compartamos de la manera descrita.

EN RESUMEN

¿Cómo? Cuando navega en nuestro sitio web o se pone en contacto con nosotros, recopilamos cierta información sobre usted.

¿Qué? Recopilamos información que puede identificarlo directa o indirectamente, así como información sobre su uso de nuestro sitio web.

¿Por qué? Para prestarle un mejor servicio, responder a sus preguntas, protegerlo, asegurarnos de cumplir con nuestras obligaciones y administrar nuestro sitio web.

¿Con quién se comparte? Compartimos esta información con proveedores que nos ayudan a prestarle nuestros servicios y con organismos gubernamentales para cumplir con nuestras obligaciones.

¿Dónde? Radicamos en Quebec, pero algunos de nuestros proveedores pueden tener acceso a su información fuera de Quebec.

Sus derechos: Tiene derecho a solicitarnos por escrito el acceso o la rectificación de la información. También puede retirar su consentimiento.

Su consentimiento: También puede retirar su consentimiento en cualquier momento, pero ello podría impedirnos seguir prestándole el servicio.

Para obtener más información, haga clic [aquí](#).

¿Qué son los datos personales?

Los «**datos personales**» son datos que permiten identificar a una persona, ya sea directa o indirectamente. Estos datos pueden incluir su nombre, dirección postal, correo electrónico y número de teléfono.

¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Recopilamos sus datos personales cuando usted:

- Visita nuestro sitio web.
- Ingresa datos en nuestro sitio web.
- Envía su candidatura a una oferta de empleo.
- Se comunica con nosotros por teléfono, por correo electrónico o a través de los formularios de contacto disponibles en el sitio web.

¿Qué datos recopilamos y con qué fines?

Solo recopilamos los datos personales que necesitamos para ofrecer nuestros productos y servicios. De tal forma, podemos recopilar la información siguiente:

- Para prestarle los servicios, el soporte y la información que solicite como consumidor:
 - Nombre
 - Correo electrónico
 - Dirección postal
 - Número de teléfono
 - Producto comprado objeto de la solicitud
 - Información suministrada durante las comunicaciones con nosotros
 - Cualquier archivo compartido en el contexto de la solicitud
- Para procesar su solicitud de asociación:
 - Motivo de la solicitud
 - Nombre
 - Correo electrónico
 - País
 - Contenido de la comunicación
 - Cualquier archivo compartido en el contexto de la solicitud
- Para evaluar su candidatura, procesarla y gestionar la relación laboral:
 - Nombre
 - Correo electrónico
 - Número de teléfono

- Curriculum Vitae
 - Carta de presentación
 - Cargo y lugar de trabajo deseados
 - Contenido de la comunicación
 - Cualquier otra información que nos proporcione, ya sea mediante una solicitud de empleo espontánea o al postularse a un empleo
- Para procesar su solicitud de donación o patrocinio:
 - Nombre, descripción y ubicación del evento o iniciativa
 - Nombre y dirección de la organización para la cual realiza la solicitud, y si es una organización sin fines de lucro
 - Tipo de apoyo solicitado (monto)
 - Datos de contacto de las personas físicas que realizan la solicitud:
 - Nombre
 - Número de teléfono
 - Correo electrónico
 - Vínculo laboral con Nortera
 - Contenido de la comunicación
 - Cualquier archivo compartido en el contexto de la solicitud
- Para llevar a cabo actividades de marketing y para operar, mantener, mejorar y ofrecer todas las funcionalidades de nuestro sitio web:
 - Dirección IP
 - Información sobre su dispositivo y navegador
 - Fecha, hora y duración de sus visitas
 - Páginas vistas e historial de navegación
 - Preferencias de navegación
 - Interacción con el sitio web
 - Historial de búsqueda
- En general, a veces debemos usar sus datos personales para:
 - Cumplir con nuestras obligaciones legales
 - Prevenir ciberamenazas y fraudes
 - Responder a solicitudes, órdenes judiciales y disposiciones de otras autoridades
 - Proteger sus derechos e intereses, así como los nuestros
 - Colaborar en procedimientos judiciales o investigaciones

¿Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies u otras tecnologías para facilitar la navegación en nuestros sitios web, realizar análisis, presentarle anuncios pertinentes (sujeto a ciertas restricciones que se describen a continuación) y recordar cierta información cuando usted utiliza el sitio web.

La información recopilada a través de cookies y otras tecnologías puede incluir su dirección IP, información de geolocalización, información sobre dispositivos, actividades de navegación y referencias de motores de búsqueda. Cuando habilita estas funciones, nuestros socios de publicidad y análisis pueden recopilar información de geolocalización precisa para prestar servicios de publicidad y análisis dirigidos. Siempre puede controlar la recopilación de información de geolocalización utilizando la configuración de su dispositivo. Además, puede ajustar la configuración de su navegador para modificar o bloquear cookies u otras tecnologías de seguimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que sin estas tecnologías, es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web no estén disponibles.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías para recopilar información cuando visita nuestros sitios web, consulte la Política de uso de cookies.

¿Recopilamos datos de menores de edad?

Nuestros productos en este sitio web están previstos para que los usen personas a quienes en su territorio de residencia se les considera legalmente adultos. No recopilamos de manera intencional datos personales directamente de personas que no hayan alcanzado la mayoría de edad (menores de edad).

Si su hijo proporciona datos personales y usted desea solicitar que se eliminen, contáctenos según se indica a continuación en la sección «[**¿Cómo contactarnos?**](#)»

¿Con quién compartimos sus datos personales?

En ciertas circunstancias, recurrimos a proveedores para que nos ayuden a prestarle los servicios. Por ejemplo:

- Podemos compartir sus datos personales con las empresas de nuestro grupo y con proveedores de servicios que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades, que incluyen responder a sus solicitudes, comunicarnos con usted y llevar a cabo actividades de investigación de mercado. A continuación, se muestra una lista no exhaustiva de nuestros proveedores:

Terceros



Lo que hacen por nosotros

Software de gestión de donaciones
Telemarketing
Sitio web



[Google Adwords](#)

[Google Analytics](#)

Otros socios

Marketing directo

Solución para la difusión de anuncios.

Servicio de análisis de audiencia.

Ocasionalmente, trabajamos con otros socios. Para obtener más información, contáctenos en la sección «**¿Cómo contactarnos?**».

- Enviamos información a representantes del gobierno (por ejemplo, autoridades encargadas de hacer cumplir las leyes, tribunales, autoridades regulatorias).
- También podemos transferir sus datos personales a una entidad sucesora en caso de fusión, consolidación u otra reorganización empresarial en la que participe Nortera, o a un comprador de la totalidad o la mayoría de los activos de Nortera que acepte utilizar sus datos personales de acuerdo con esta política.

En tal caso, tomamos medidas para garantizar que se respeten las normas establecidas en esta política de privacidad y exigimos a dicho proveedor que preserve la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. También exigimos que estos solo se utilicen con los fines para los que se proporcionaron. Por último, nuestros proveedores deben eliminar sus datos personales una vez que se haya finalizado su mandato y que se hayan alcanzado sus objetivos limitados.

¿Dónde se alojan sus datos personales?

Sus datos personales se conservan y procesan en Quebec (Canadá). En algunos casos, pueden alojarse fuera de Quebec en cualquier país, estado o provincia donde tengamos dependencias o utilicemos proveedores de servicios externos.

Además, podemos compartir datos personales con empresas de nuestro grupo, proveedores de servicios externos y terceros en otros países. Los países a los que se transfieren o donde se almacenan sus datos personales pueden tener leyes de protección de datos que difieren de las del país en el que usted vive. En particular, las leyes pueden exigir la divulgación de sus datos personales a las autoridades de estos países.

Sin embargo, nuestras prácticas con respecto a sus datos personales están siempre sujetas a esta política y a las leyes [de Canadá](#) y [de Quebec](#) que se aplican en materia de protección de datos.

En caso de transferencia transfronteriza de datos (la transferencia de sus datos personales a otros países), Nortera implementará las medidas de protección apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos los datos recopilados durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopilan, según lo exigen o permiten las leyes, o para otros fines legítimos, como la recuperación de datos, la resolución de disputas y el cumplimiento de obligaciones contractuales.

Eliminamos los datos personales obsoletos o inútiles; por ejemplo, cuando nos informa que deja de utilizar definitivamente nuestros servicios. Puede solicitar la rectificación o eliminación de datos en cualquier momento, haga clic [aquí](#) para obtener más información

En algunos casos, anonimizamos los datos personales para que no haya posibilidad seria de vincular los datos anonimizados a una persona identificable. En tales casos, podemos utilizar los datos anonimizados sin previo aviso y por razones serias y legítimas.

¿Cómo protegemos sus datos personales?



Medidas

Hemos implementado medidas de protección físicas, administrativas y técnicas para salvaguardar la confidencialidad y seguridad de los datos personales que poseemos, con el objetivo principal de prevenir accesos accidentales o no autorizados, así como cualquier uso, pérdida, destrucción, divulgación o modificación durante la transmisión o el almacenamiento de datos personales.



Limitación de accesos

Solo el personal autorizado y calificado que necesite acceder a sus datos personales en el ejercicio de sus funciones podrá hacerlo. Además, las cuentas de los empleados y el acceso a los servidores están sujetos a una autenticación en dos pasos.



Aviso

Sin embargo, ninguna medida de seguridad es absoluta o completamente garantizada. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de la información que nos proporcionó se ha visto comprometida), contáctenos de inmediato en la dirección que se indica en la sección «[¿Cómo contactarnos?](#)»

¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales?

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y rectificarlos; pero dicho derecho puede estar limitado en ciertas circunstancias.



Acceso, eliminación y rectificación

Puede **acceder** a sus datos personales y, cuando corresponda, solicitar **rectificaciones** según lo permiten o exigen las leyes. También puede solicitar la **eliminación** de información obsoleta o no justificada, o presentar comentarios por escrito.

Sin embargo, para mantener precisos y actualizados sus datos personales, le pedimos que nos informe de inmediato sobre cualquier cambio.

Para obtener más información sobre los derechos que le otorgan las leyes canadienses y quebequenses de privacidad, consulte los siguientes enlaces: [Canadá](#) y [Quebec](#).

Para ejercer sus derechos, consulte la sección «**¿Cómo contactarnos?**» Es posible que le pidamos una identificación para asegurarnos de que se trata de usted.

¿En qué casos no se aplica esta política?

Esta política no se aplica a sitios web gestionados por terceros y sobre los que no tenemos ningún control. Si sigue un enlace a un sitio web de terceros (por ejemplo, para registrarse en un evento), la política que se aplicará es la de dicho sitio web.

No nos hacemos responsables de las políticas, procedimientos o prácticas de los sitios web de terceros en materia de protección de datos personales. Antes de proporcionar datos personales a esos sitios web, le recomendamos que revise sus políticas.

¿Cómo contactarnos?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo Nortera recopila, utiliza o divulga sus datos personales, o desea saber cómo ejercer sus derechos, comuníquese con el responsable de la protección de datos personales utilizando la información de contacto que aparece a continuación.



Retiro de su consentimiento

También puede **retirar su consentimiento** para el uso y la divulgación de los datos personales recopilados; pero ello podría afectar nuestra capacidad para ofrecerle ciertos productos o servicios.

Responsable de la protección de datos personales

Calle de l'Équinoxe, n.º 140

Brossard (Quebec) J4Z 0R4 Canadá

vieprivee@norterafoods.com or privacy@norterafoods.com

Nuestro responsable de la protección de datos personales es quien responde a las solicitudes de acceso, rectificación e información, y gestiona cualquier queja que usted pueda tener sobre nuestras prácticas con respecto a sus datos personales.

¿Modificaremos esta política de privacidad?

Podemos actualizar esta política de privacidad ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos a esta política (por ejemplo, para cumplir con nuevos requisitos legales), se lo notificaremos con 30 días de antelación para que pueda tomar una decisión informada sobre el uso de nuestros servicios. La nueva versión siempre se publicará en el sitio web y se indicará la fecha de la última actualización.

Nortera le recomienda consultar periódicamente esta política para saber si hay cambios. La entrada en vigor de cualquier cambio tendrá lugar cuando se publique la política de privacidad modificada. Su uso continuo de este sitio web o de nuestras funcionalidades interactivas estará sujeto a la política de privacidad vigente en ese momento.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: [2022-09-22].