

Politique de confidentialité à l'intention des utilisateurs du site Web

[RH-00023-01]

Ce document n'est pas contrôlé lors de son impression

Cette Politique de confidentialité décrit les pratiques d'Aliments Nortera Inc. (« nous », « nôtre », « nos ») en matière de confidentialité. Elle vous concerne, car elle décrit les types de renseignements personnels et les autres renseignements que nous recueillons auprès de vous et vous concernant en ligne et hors ligne. Elle s'applique lorsque vous interagissez avec nous ou utilisez notre site Web. Elle explique la façon dont nous utilisons, conservons et communiquons les renseignements recueillis, ainsi que la façon dont vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire corriger, lorsque cela est nécessaire. Cette politique est complétée par notre politique cadre qui énonce les règles applicables aux renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie; encadre l'exercice des droits des personnes concernées; et définit les rôles et responsabilités des parties prenantes en matière de protection des renseignements personnels au sein de Nortera. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter à Vieprivee@norterafoods.com

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web ou une de nos applications mobiles après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

EN BREF

Comment? Lorsque vous naviguez sur notre site Web ou entrez en contact avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent.

Quoi? Nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier, directement ou indirectement et des renseignements sur votre utilisation de notre site Web.

Pourquoi? Pour mieux vous servir, pour répondre à vos questions, pour vous protéger, pour s'assurer de répondre à nos obligations et pour administrer notre site Web.

Avec qui sont-ils partagés? Des fournisseurs qui nous aident à vous offrir nos services et des organismes gouvernementaux afin de répondre à nos obligations.

Où? Nous sommes situés au Québec, mais certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.

Vos droits : Vous avez le droit de demander un accès ou la rectification des renseignements en nous écrivant. Vous pouvez aussi retirer votre consentement.

Votre consentement : Vous pouvez aussi retirer votre consentement en tout temps, mais cela pourrait nous empêcher de continuer à vous servir.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Les « **renseignements personnels** » sont des renseignements qui permettent d'identifier une personne, directement ou indirectement. Ces renseignements peuvent comprendre votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous:

- visitez notre site Web;
- saisissez des renseignements sur notre site Web;
- soumettez votre candidature à une offre d'emploi; et
- communiquez avec nous par téléphone, par courriel ou via les formulaires de contact disponibles sur le site Web.

Quels renseignements recueillons-nous et dans quels objectifs?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir nos produits et services. Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Pour vous fournir les services, le soutien et l'information que vous demandez à titre de consommateur :
 - Nom
 - Adresse électronique
 - Adresse postale
 - Numéro de téléphone
 - Produit acheté faisant l'objet de la demande
 - Renseignements fournis lors de communications avec nous
 - Tout fichier partagé dans le cadre de la demande
- Pour traiter votre demande de partenariat :
 - Raison de la requête
 - Nom
 - Adresse électronique
 - Pays
 - Contenu de la communication
 - Tout fichier partagé dans le cadre de la demande
- Pour évaluer votre candidature, traiter votre demande d'emploi et gérer le lien d'emploi :

- Nom
 - Adresse électronique
 - Numéro de téléphone
 - Curriculum Vitae
 - Lettre de motivation
 - Poste et lieu de travail désirés
 - Contenu de la communication
 - Toute autre information que vous nous communiquerez soit par une candidature spontanée, soit lorsque vous postulez à une offre
- Pour traiter votre demande de don ou de commandite :
 - Nom, description et lieu de l'événement ou de l'initiative
 - Nom et adresse de l'organisation pour laquelle vous effectuez la demande, et s'il s'agit d'une organisation à but non lucratif
 - Type d'appui recherché (montant)
 - Coordonnées des personnes physiques effectuant la demande :
 - Nom
 - Numéro de téléphone
 - Courriel
 - Lien d'emploi avec Nortera
 - Contenu de la communication
 - Tout fichier partagé dans le cadre de la demande
 - Pour effectuer des activités de marketing et pour exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre site Web :
 - Adresse de connexion (IP)
 - Renseignements sur votre appareil et le navigateur
 - Date, heure et durée de vos visites
 - Pages consultées et historique de navigation
 - Préférences de navigation
 - Interaction avec le site Web
 - Historique de recherche
 - De manière générale, nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :
 - Respecter nos obligations légales
 - Prévenir les cybermenaces et les fraudes
 - Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes
 - Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres

- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes

Comment utilisons-nous des cookies et d'autres technologies?

Nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser des cookies ou d'autres technologies pour faciliter la navigation sur nos sites, effectuer des analyses, vous présenter des publicités pertinentes (sous réserve de certaines restrictions décrites ci-dessous) et nous souvenir de certaines informations lorsque vous utilisez le site Web.

Les renseignements recueillis par des cookies et d'autres technologies peuvent inclure votre adresse IP, des informations de géolocalisation, informations sur les appareils, activités de navigation et référencement de moteurs de recherche. Lorsque vous activez ces fonctions, nos partenaires de publicité et d'analyse peuvent recueillir des informations de géolocalisation précises pour fournir des services de publicité et d'analyse ciblés. Vous pouvez toujours contrôler la collecte de renseignements de localisation à l'aide des paramètres de votre appareil. De plus, vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur pour modifier ou bloquer les cookies ou autres technologies de suivi. Vous devez cependant noter que, sans ces technologies, certaines fonctions de notre site Web pourraient ne pas être disponibles.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons des cookies et autres technologies pour recueillir des informations lorsque vous vous rendez sur nos sites Web, veuillez consulter la Politique sur l'utilisation des fichiers témoins (cookies).

Recueillons-nous des renseignements auprès de mineurs?

Nos produits sur ce site Web sont destinés à être utilisés par des personnes juridiquement considérées comme des adultes dans leur territoire de résidence. Nous ne recueillons pas volontairement de renseignements personnels directement auprès de personnes qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité (mineurs).

Si votre enfant a fourni des données personnelles et que vous souhaitez demander que ces données soient supprimées, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous dans la rubrique [Comment nous contacter ?](#)

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs pour nous aider à vous servir. Par exemple :

- Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux sociétés de notre groupe et à des fournisseurs de services qui nous aident à mener nos activités, y compris pour répondre à vos demandes, communiquer avec vous, mener des activités

d'étude de marché. Veuillez trouver ci-dessous la liste non exhaustive de nos fournisseurs :

| Tiers | Ce qu'ils font pour nous |
|----------------------------------|--|
| [●] | Logiciel de gestion des dons |
| [●] | Télémarketing |
| [●] | Site Web |
| [●] | Publipostage |
| [●] | Analyse de données consommateurs |
| [●] | Marketing d'influence |
| [●] | Trade Marketing |
| [●] | Photographes, vidéastes |
| [●] | Relations publiques |
| [●] | Services d'impression |
| Meta | Solution permettant de diffuser des annonces sur Facebook et Instagram |
| LinkedIn Marketing Solutions | Solution permettant de diffuser des annonces sur LinkedIn |
| YouTube | Plateforme de diffusion vidéo |
| [●] | Médias télévisuels et Web |
| Google Adwords | Solution permettant de diffuser des annonces |
| Google Analytics | Service d'analyse d'audience |
| Autres partenaires | Nous pouvons occasionnellement faire affaire avec d'autres partenaires. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter ? » ci-dessous. |

- Nous communiquons des informations à des représentants du gouvernement (par exemple, autorités chargées de l'application de la loi, tribunaux, autorités réglementaires).
- Nous pouvons également transférer vos renseignements personnels à une entité successeur lors d'une fusion, d'une consolidation ou d'une autre réorganisation d'entreprise à laquelle Nortera participe ou à un acheteur de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs de Nortera qui accepte d'utiliser vos renseignements personnels conformément à la présente politique.

Dans ce cas, nous prenons des mesures pour garantir que les règles énoncées dans cette politique de confidentialité soient respectées et exigeons de ce fournisseur qu'il préserve la confidentialité de vos renseignements personnels et leur sécurité. Nous exigeons également qu'ils ne les utilisent qu'aux fins pour lesquelles ils ont été fournis. Enfin, nos fournisseurs doivent détruire vos renseignements personnels une fois leur mandat terminé et leurs objectifs limités atteints.

Où vos renseignements personnels sont-ils hébergés?

Les renseignements personnels vous concernant sont conservés et traités au Québec, en Ontario (Canada) et aux États-Unis. Dans certains cas, ils peuvent être hébergés hors du Québec dans tout pays, état, province où nous disposons d'installations ou recourons à des prestataires de services tiers.

De plus, nous pouvons communiquer des renseignements personnels avec des sociétés de notre groupe, des fournisseurs de services externes et des tiers dans d'autres pays. Les pays où vos renseignements personnels sont transférés ou hébergés pourraient avoir des lois de protection de données différentes de celles du pays où vous vivez. Notamment, les lois peuvent exiger la divulgation de vos renseignements personnels aux autorités de ces pays.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent, en tout temps, régies par cette politique et les lois [canadienne](#) et [québécoise](#) applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Dans le cas de tout transfert transfrontalier de données (le transfert de vos renseignements personnels vers d'autres pays), Nortera mettra en place des mesures de protection appropriées pour fournir un niveau de protection adéquat.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons les renseignements recueillis aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux objectifs pour lesquels nous les recueillons, selon ce que la loi exige ou permet de faire ou à d'autres fins légitimes comme la récupération de données, la résolution de différends et le respect d'obligations contractuelles.

Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements.

Dans certains cas, nous anonymisons les renseignements personnels afin qu'il n'y ait aucune possibilité sérieuse de relier les données anonymisées à une personne identifiable. Dans de tels cas, nous pouvons utiliser les données anonymisées sans préavis et pour des motifs sérieux et légitimes.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?



Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité

des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès accidentels ou non autorisés, une utilisation, perte, destruction, communication ou modification lors de la transmission ou de l'enregistrement des renseignements personnels.



Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. De plus, les comptes employés et l'accès aux serveurs sont soumis à la double authentification.



Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section [« Comment nous contacter? »](#) ci-dessous.

Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels?

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de les rectifier. Mais ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances.



Accès, suppression et rectification

Vous pouvez **accéder** aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des **rectifications**, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi demander la **suppression** d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.



Retrait de votre consentement

Vous pouvez également **retirer votre consentement** à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains produits ou services.

Dans certains cas et à certaines conditions, vous pourriez avoir le droit de nous demander de cesser de diffuser un renseignement ou de désindexer un hyperlien se rattachant à votre nom.

Pour en savoir plus sur les droits que vous confèrent les lois canadienne et québécoise qui protègent votre vie privée, consultez les liens suivants : [Canada](#) et [Québec](#).

Pour exercer vos droits, voir la section « [Comment nous contacter](#) ». Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour s'assurer qu'il s'agit bien de vous.

Quand est-ce que la présente Politique ne s'applique-t-elle pas?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera.

Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

Comment nous contacter?

Pour toute question sur la manière dont Nortera recueille, utilise ou communique vos renseignements personnels ou pour exercer vos droits, veuillez contacter le Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées ci-bas.

Responsable de la protection des renseignements personnels

140, rue de l'Équinoxe

Brossard (Québec)

J4Z 0R4 Canada

vieprivee@norterafoods.com

Notre Responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

Allons-nous modifier la présente Politique de confidentialité?

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Si nous apportons des changements importants à cette politique, par exemple, pour nous conformer aux nouvelles exigences de la loi, nous vous aviserons 30 jours à l'avance afin que vous puissiez faire un choix éclairé quant à votre utilisation de nos services. Dans tous les cas, nous mettrons la nouvelle version à votre disposition sur le site Web, en indiquant la date de la dernière mise à jour.

Nortera vous encourage à consulter régulièrement la présente politique pour tout changement. Toute modification entrera en vigueur dès la publication de la Politique de

confidentialité révisée, et votre utilisation continue de ce site Web ou de nos fonctionnalités interactives sera assujettie à la Politique de confidentialité alors en vigueur.

DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR : [2023-09-22].